

Certificat de garanție și conformitate

SC Impart Piese SRL, cu sediul social în Corunca nr. 146/22/2, jud. Mureș, România, cu Codul de identificare fiscală: RO33337682, Nr. Reg. Com.: J26/611/2014, certificăm că produsele noastre sunt în conformitate cu prevederile HG nr. 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pun în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu normele europene în vigoare.

1. Scopul și domeniul de aplicare

1.1 Obiectul prezentului certificat de garanție îl constituie reglementarea și condițiile de acordare a garanției consumatorilor de către SC IMPART PIESE SRL.

1.2 Prezentul certificat de garanție este întocmit în baza următoarei legislații:

Elemente de legislație:

-Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, cu modificările și completările ulterioare.

Denumire folosită în certificat: Legea 449/2003.

-Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

Denumire folosită în certificat: Ordonanța 21/1992

-Ordinul MTCT nr. 2131/2005 pentru aprobarea

Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz - RNTR 9.

Denumire folosită în certificat: Ordinul MTCT nr. 2131/2005

-Ordinul MTCT nr. 2135/2005 pentru aprobarea

Reglementărilor privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață a acestora - RNTR 4.

Denumire folosită în certificat: Ordinul MTCT nr. 2135/2005

-Legea nr. 288 din 5 august 2009 pentru modificarea și

completarea Ordonanței Guvernului nr. 80/2000 privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață a acestora.

Denumire folosită în certificat: Legea nr. 288/2009

2. Termene de garanție și valabilitate

2.1 Termenul de garanție pentru vicii ascunse și/sau pentru conformitatea pieselor de schimb noi, aftermarket și a pieselor de schimb noi, originale este de 12 luni și decurge de la data vânzării către consumator a acestora. În cazul în care perioada de utilizare este mai mică de 12 luni, termenul de garanție se reduce la această durată.

2.2 Termenul de valabilitate al materialelor de exploatare și al materialelor de întreținere și reparații este de 6 luni de la data fabricării, dacă pe ambalaj nu se specifică altfel.

2.3 Pentru piesele second hand provenite din dezmembrări nu se acordă garanție.

3. Identificarea la consumator a pieselor de schimb, a materialelor de exploatare și a materialelor de întreținere și reparații

3.1 Identificarea pieselor de schimb, a materialelor de exploatare și a materialelor de întreținere și reparații la consumator se poate face numai în baza bonurilor fiscale, a facturilor și a devizelor de lucrări, după caz.

4. Condiții de acordare a garanției

4.1. Documentele pe care consumatorul trebuie să le pună la dispoziția vânzătorului în cazul solicitării de garanție în urma defecțiunilor apărute la produsele achiziționate (documentele de la pct. a, b, c, e sunt obligatorii!):

a) Documentele de achiziție și dovada plății contravalorii produselor (factură, chitată/extras cont bancar);

b) Copie după cartea de identitate a vehiculului pe care s-a montat piesa;

c) Dovada efectuării și valabilității inspecției tehnice periodice pentru utilajele/vehiculele care au dreptul de a circula pe drumurile publice;

d) Dovada efectuării reviziilor tehnice periodice;

e) Dovada montării/inlocuirii pieselor de schimb de către un operator economic autorizat RAR pentru aceste activități (factură declarată în sistemul RO e-Factura cu index de încărcare și deviz de lucrări);

f) Raport de constatare a neconformităților și/sau a viciilor ascunse, întocmit de un operator economic autorizat RAR pentru efectuarea diagnosticării;

4.2. Acordarea garanției consumatorului

a) În cazul în care cererea de acordare a garanției este justificată, repararea sau înlocuirea pieselor de schimb se va face în termen de 30 zile

lucrătoare de la data înregistrării cererii de acordare a garanției de către SC IMPART PIESE SRL.

b) În cazul unor vicii ascunse, termenul stabilit la art. 4.2. paragraful a) curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de producător sau de către un organism tehnic neutru, conform Art. 13 paragraful 2 din Ordonanța 21/1992.

5. Situații care duc la neacordarea sau pierderea garanției

5.1. Produsul nu a fost comercializat de SC IMPART PIESE SRL.

5.2. Lipsa oricărui document menționat la Capitolul 4 art. 4.1 paragr. a-g.

5.3. Necompletarea sau completarea parțială sau nelizibilă a documentelor de la paragraful 5.2

5.4. Consumatorul a furnizat date eronate sau incomplete pentru identificarea pieselor de schimb, a celor de origine sau a materialelor de exploatare.

5.5. Activitățile pentru care este necesară autorizarea agenților economici, conform Ordinul MTCT nr. 2135/2005 s-au desfășurat în afara cadrului legal sau în lipsa capacității tehnice.

5.6. Piesele de schimb sau cele de origine au fost montate pe un vehicul rutier neînmatriculat.

5.7. Inspecția tehnică periodică era expirată în momentul montării sau a expirat înaintea apariției cazului de garanție.

5.8. Vehiculul rutier a fost accidentat sau a suferit avarii datorate factorilor externi, atmosferici sau de altă natură.

5.9. Vehiculul rutier a fost folosit în alte scopuri decât cele prevăzute de constructorul acestuia.

5.10. Defecțiunile sunt datorate nefuncționării sau funcționării defectuoase a unor ansamble, subansamble, mecanisme etc. ale vehiculului rutier sau a lipsei reglajelor funcționale, a etalonărilor etc.

5.11. Defecțiunile se datorează mizeriei, impurităților, a corpurilor străine, lichidelor (ulei, combustibil, apă) în cazul echipamentelor electrice, etc.

5.12. Instalări neautorizate de echipamente/accesorii, altele decât cele din echiparea din fabrică.

5.13. Serii/coduri/marcaje etc. de identificare ale produselor sau ale pieselor de schimb șterse/indescrifabile, marcări sau ștanțări artisanale, făcute în diverse scopuri.

5.14. Defecțiuni datorate abaterilor unghiulare ale sistemului de direcție, dimensiuni greșite ale roților/anelopelor folosite, funcționării defectuoase a sistemului de frânare, suspensiei, răcirii, climatizării, electrice etc.;

5.15. Nerespectarea programului de revizii tehnice stabilite de constructorul vehiculului rutier și/sau de producătorul produselor de schimb sau a celor de origine.

5.16. Exploatarea necorespunzătoare a vehiculului (nerespectarea efectuării rodajelor, depășirea regimului termic, a turății maxime admise, a masei maxime autorizate pe axe etc., folosirea acestuia în afara drumurilor publice în cazul autoturismelor etc.) sau a intervențiilor neautorizate.

5.17. Piesele de schimb prezintă urme de lovituri, șocuri mecanice, termice sau de altă natură, rupturi, fisuri etc., neimputabile acestora.

5.18. Piesele de schimb au fost montate împreună cu subansamble defecte, uzate, modificate etc.

5.19. Demontarea în părți componente sau subansamble a pieselor de schimb, precum și deteriorarea sigiliilor, unde este cazul.

5.20. Neefectuarea operațiilor de verificare, etalonare, reglare etc. la terminarea reparațiilor, în conformitate cu Ordinul MTCT nr. 2131/2005, a celor impuse de constructorul de vehicul și/sau a celor impuse de producătorul pieselor de schimb sau a celor de origine sau ori de câte ori este necesar.

6. Recomandări pentru respectarea legislației privind protecția mediului, a securității și sănătății

6.1. Piesele de schimb și materialele de exploatare trebuie colectate selectiv de către agenții economici și eliminate conform legislației în vigoare.

6.2. Respectați indicațiile cu privire la manipularea, depozitarea și transportul materialelor de exploatare conform etichetelor, a fișelor cu date de securitate sau a altor documente similare.

6.3. Respectați indicațiile cu privire la manipularea și depozitarea materialelor de exploatare pentru a preveni apariția incendiilor.

